



## Veiklos nuomos paslaugų aprašymas

<b>Transporto priemonės finansavimas</b>	„Europcar“ nuomoja kliento pasirinktą transporto priemonę pasirinktam laikotarpiui veiklos nuomos sąlygomis. Mėnesinis nuomos mokestis yra fiksuotas visam nuomos laikotarpiui.
<b>TPVCA draudimas</b>	„Europcar“ užtikrina, kad nuomojama transporto priemonė turi galiojantį privalomąjį civilinės atsakomybės draudimą, kurio kaina yra fiksuota visam nuomos laikotarpiui.
<b>KASKO draudimas</b>	Išnuotam automobiliui taikomas žalos draudimas, kurio kaina yra fiksuota visam nuomos laikotarpiui. Žalos atveju kliento atsakomybė yra apribota išskaitos suma (taikomos išimtys: tyčiniams pažeidimams, apsvaigus nuo alkoholio ar kitų priemonių ir t.t.). Standartine taikoma išskaita yra 200 Eurų žalos atvejui. Vagystės ar visiško automobilio sunaikinimo atveju taikoma 10% turto vertės, išskyrus atvejus kai abi pusės sutaria kitaip. 0 Eurų išskaita taikoma stiklo apgadinimui.
<b>Žalų administravimas</b>	Žalos atveju „Europcar“ administruoja su įvykiu susijusius procesus, įskaitant bendravimą su draudimo ir remonto įmonėmis.
<b>24h pagalba kelyje</b>	Įvykio ir techninio gedimo metu klientas turi galimybę visą parą gauti konsultacinę pagalbą susisiekiant su „Europcar“ pagalbos numeriu. Europcar atstovas telefonu duoda nurodymus/konsultuoja kaip elgtis susiklosčiusioje situacijoje, prireikus nuvyksta į įvykio vietą arba organizuoja transporto priemonės nuvežimą į artimiausią servisą.
<b>Sąskaitų administravimas</b>	Klientas turi teisę „Europcar“ įmonės vardu pas „Europcar“ partnerius įsigyti prekes ir paslaugas susijusias su automobilio naudojimu bei priežiūra. Minėtos išlaidos papildomai įtraukiamos į „Europcar“ mėnesines sąskaitas faktūras.
<b>Padangų keitimas ir sandėliavimas</b>	„Europcar“ organizuoja sezoninį automobilio padangų keitimą (du kartus per metus) ir sezoninį jų sandėliavimą pas partnerius. Į paslaugą įeina padangų transportavimas į sutartą padangų keitimo vietą.
<b>Sezoninės padangos</b>	Vasarinių ir žieminių padangų keitimas gali būti limituotas arba nelimituotas, atsižvelgiant į natūralų nusidėvėjimą. Žieminės arba universalios padangos gali būti parenkamos pagal kliento pasirinktą kategoriją, lygį bei klasę.
<b>Techninės priežiūros ir remonto organizavimas</b>	„Europcar“ rūpinasi, kad techninio gedimo ar nelaimingo atsitikimo atveju transporto priemonė būtų suremontuota pagal gamintojo reikalavimus, taip pat padeda užsiregistruoti vizitui dėl reguliaraus automobilio techninio aptarnavimo pas „Europcar“ partnerius.
<b>Technine priežiūra</b>	Į šią paslaugą įeina išlaidos už reguliarią transporto priemonės techninę priežiūrą pas „Europcar“ partnerius atitinkančią gamintojo techninės priežiūros reikalavimus. Technine priežiūra atliekama iki sutartyje numatytos ridos.



<b>Nusidėvėjimas susidėvėjimas</b>	<b>ir</b>	Paslauga klientui padengia visą techninę riziką, susijusią su automobilio eksploatavimu iki sutartyje nurodytos ridos. Paslauga apima visus remonto darbus atsiradusius dėl transporto priemonės įprasto nusidėvėjimo ir papildomų eksploatacinių medžiagų papildymo ar pakeitimo, išskyrus degalus, degalų priedą (AdBlue), automobilio plovimą, langų plovimo skystį, padangas (gali būti teikiama atskira paslauga). Visas kitas techninio pobūdžio išlaidas, pavyzdžiui, stabdžių kaladėlių, stabdžių diskų, trauklių antgalių, valdymo svirčių, sankabos, pavarų dėžės, priekinio stiklo valytuvų, lempučių keitimą (taip pat ir pasibaigus gamintojo suteiktam garantiniam laikotarpiui), padengia „Europcar“. Kompensuodama pagrįstas išlaidas „Europcar“ daro prielaidą, kad transporto priemonė buvo naudojama pagal paskirtį, apdairiai ir laikantis gamintojo reikalavimų.
<b>Techninė apžiūra</b>		Lietuvoje privaloma reguliariai tikrinti, ar eisme dalyvaujančios transporto priemonės būklė atitinka patvirtintus Techninius transporto priemonių reikalavimus. Į paslaugą įskaičiuotos išlaidos už reguliarias technines transporto priemonės apžiūras pagal galiojančius reikalavimus.
<b>Kuro kortelės + kuro sąskaitų administravimas</b>		„Europcar“ klientui išduoda kuro kortelę, su kuria klientas atsiskaito už pirkinius pasirinktose degalinėse. Minėtos išlaidos kas mėnesį yra įtraukiamos į bendrą „Europcar“ pateiktą sąskaitą faktūrą.
<b>Automobilių plovyklos kortelė + plovyklos sąskaitos administravimas</b>		„Europcar“ klientui išduoda automobilių plovyklos kredito kortelę, kuria klientas atsiskaito už automobilio plovimus. Minėtos išlaidos kas mėnesį yra įtraukiamos į bendrą „Europcar“ pateiktą sąskaitą faktūrą.
<b>Mokesčio už automobilių stovėjimą administravimas</b>		Parkavimo mokestis apmokamas naudojant „UniPark“ parkavimo programėlę. Minėtos išlaidos kas mėnesį yra įtraukiamos į bendrą „Europcar“ pateiktą sąskaitą faktūrą.
<b>GPS stebėjimas ir elektroninė maršruto apskaita (pilnas paketas)</b>	<b>ir</b>	GPS įrenginys sumontuojamas transporto priemonėje, klientui suteikiama prieiga prie transporto priemonės žurnalo su galimybe jį pildyti. Į paslaugą įskaičiuotas įrenginio montavimas / išmontavimas ir mėnesinis administravimo mokestis.
<b>Transporto priemonės paėmimas ir pristatymas</b>		„Europcar“ pristato transporto priemonę remontui, techninei priežiūrai, privalomajai techninei apžiūrai ir padangų keitimui iš kliento nurodyto adresu Lietuvoje ir grąžina transporto priemonę kliento nurodytu adresu Lietuvoje.
<b>Pakaitinis automobilis</b>		„Europcar“ garantuoja galimybę naudotis pakaitiniu automobiliu remonto ir techninės priežiūros metu (išskyrus padangų keitimą) sutartyje nurodytomis sąlygomis. Pakaitine transporto priemone laikoma kompaktinės klasės transporto priemonė (VW Golf arba panašaus dydžio bei klasės transporto priemonė). Pakaitinė transporto priemonė išduodama ir grąžinama „Europcar“ nuomos stotyje Vilniuje, Kaune ir Klaipėdoje.